

STANDARD

Č. 3

**INFORMOVANOST
O VÝKONU SOCIÁLNĚ -
PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ
(SPOD)**

3a Orgán sociálně- právní ochrany zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup či jiným vhodným způsobem vnitřní pravidla a postupy jím vytvořené za účelem naplnění těchto standardů kvality sociálně- právní ochrany při poskytování sociálně-právní ochrany.

OSPOD při MěÚ Varnsdorf má písemně zpracovaný přehled vytvořených postupů a pravidel pro naplnění jednotlivých kritérií standardů.

Tento přehled povinně zveřejňovaných standardů je:

v elektronické podobě umístěn na internetových stránkách

https://www.varnsdorf.cz/cz/urad/odbory_meu/odbor-socialnich-veci-zdravotnictvi/standardy-kvality-spod.html.

V listinné podobě je soubor standardů vytištěn ve třech vyhotoveních, z nichž jedno je uloženo v kanceláři č. 11, druhé je uloženo v kanceláři č. 14 a třetí vyhotovení v kanceláři č. 17 v sídle OSPOD MěÚ Varnsdorf.

3b Orgán sociálně-právní ochrany má zpracovány informace o rozsahu a podmínkách poskytování sociálně-právní ochrany, a to ve formě srozumitelné cílové skupině. Tyto informace jsou veřejně dostupné.

OSPOD při MěÚ Varnsdorf zveřejňuje informace o výkonu sociálně-právní ochrany následovně:

Elektronická podoba:

- prostřednictvím webových stránek Města Varnsdorf v následujících odkazech:
http://www.varnsdorf.cz/cz/urad/odbory_meu/odbor-socialnich-veci-zdravotnictvi/
http://www.varnsdorf.cz/cz/urad/odbory_meu/odbor-socialnich-veci-zdravotnictvi/kontakty.html
http://www.varnsdorf.cz/cz/urad/odbory_meu/odbor-socialnich-veci-zdravotnictvi/standardy-kvality-spod.html
<http://www.varnsdorf.cz/cz/urad/formulare/formulare-osvz.html>
http://www.varnsdorf.cz/cz/urad/zivotni_stituace/socialni_oblast/socialne-pravni-ochrana-deti.html

Tištěná podoba:

- V budovách MěÚ Varnsdorf jsou pro dětské i dospělé klienty přístupny informační letáky, týkající se problematiky OSPOD, na veřejně přístupných nástěnkách. V hlavní budově na nástěnce ve vestibulu a dále pak v přízemí i v patře na odkládacích stolcích pro klienty. Ve vedlejší budově (v místě sídla OSPOD) ve vestibulu na odkládací ploše, dále ve druhém patře na 3 nástěnkách před kanceláři OSPOD a na odkládacích stolcích pro klienty umístěných před kanceláři OSPOD. Informační leták má dvě podoby a to informační pouze s textem a dále ve zkrácené podobě formou obrazového sdělení - piktogramů s textem.

Přílohy:

- Leták OSPOD MěÚ Varnsdorf - piktogramy + text (viz příloha č. 3.1)
- Leták OSPOD MěÚ Varnsdorf - text (viz příloha č. 3.2)